

Tájékoztató

a Budapesti Lakógyűlés lebonyolításához kapcsolódó adatkezelésről

Adatainak védelme fontos számunkra, ezért ezúton szeretnénk Önt tájékoztatni a védelemben részesített személyes adatainak kezelésével kapcsolatos tudnivalókról.

1. Adatkezelő neve, elérhetőségei

Budapest Főváros Önkormányzata, Budapest Főváros Főpolgármesteri Hivatal

Székhely: 1052 Budapest, Városház u. 9-11.

Levélcím: 1840 Budapest

E-mail: ugyfelszolgalat@budapest.hu Telefon: +36 1 327-1000 Honlap: www.budapest.hu

Adatvédelmi tisztviselő és elérhetőségei

dr. Kormány-Krivács Zita

Telefon: +361-999-9190 E-mail: adatvedelmitisztviselo@budapest.hu

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény, (a továbbiakban: Nytv.)
- a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 23. § (4)
- Budapest Főváros Önkormányzata Közgyűlésének 1/2020. (II. 5.) önkormányzati rendelete Budapest Főváros Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatáról (a továbbiakban: Önkormányzati SZMSZ) 2. §; 110. §

3. Adatfeldolgozók neve, elérhetőségei, tevékenysége

A Fővárosi Önkormányzat a Budapesti Lakógyűlés lebonyolítása céljából a címzett levélküldemények legyártásához, borítékolásához és a címzettek részére történő kézbesítéshez kapcsolatosan egyes szervezési, logisztikai és toborzási, illetve HR-adminisztrációval kapcsolatos feladatokban való közreműködés, továbbá ügyféltájékoztatás (call center feladatok ellátása) céljából Adatfeldolgozót vesz igénybe.

3.1. Név: Another Print Nyomdaipari Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2315 Szigethalom, Barackos utca 30. a.

Adatfeldolgozói tevékenység: címzett levélküldemények legyártása

3.2. Név: Magic Digital Kft.

Székhely: 2131 Göd Budai Nagy Antal utca 13.

Adatfeldolgozói tevékenység: címzett levélküldemények legyártása

3.3.Név: CREVOCORP Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 1136 Budapest, Raoul Wallenberg utca 2. III. em. 1. ajtó

Adatfeldolgozói tevékenység: borítékolás

3.4. Név: BKM Budapesti Közművek Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Székhely: 1116 Budapest, Kalotaszeg utca 31.

Adatfeldolgozói tevékenység: a levélküldemények címzettek részére történő kézbesítésével kapcsolatosan egyes szervezési, logisztikai és toborzási, illetve egyéb HR-adminisztrációval kapcsolatos feladatokban való közreműködés

3.5 Név: Publicus Kft.

Székhely: 1136, Budapest, Balzac u 11.

Adatfeldolgozói tevékenység: ügyféltájékoztatás (call center)

4. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, jogalapja, a személyes adatok forrása

A Fővárosi Önkormányzat elkötelezett a részvételi alapú döntéshozatal és a lakosság minél szélesebb körű bevonása, aktiválása mellett. Ennek egyik formája az Önkormányzati SZMSZ 110. §-a szerinti budapesti párbeszéd, melynek keretében a Közgyűlés, illetve a főpolgármester kezdeményezheti, hogy a fővárosi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, tizennegyedik életévüket betöltött polgárok valamely, Budapest Főváros Önkormányzata feladatait érintő kérdésben a kezdeményező döntése szerint írásban, illetve a budapest.hu oldalon erre létrehozott felületen véleményt nyilvánítsanak.

Az első ilyen budapesti párbeszéd, amelyet a főpolgármester kezdeményezett, a „Budapesti Lakógyűlés”. Ennek részeként a fővárosi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, tizennegyedik életévüket betöltött polgároknak egyedi azonosító kódokkal ellátott, a budapesti közösséget érintő kérdéseket tartalmazó levelek kerültek kiküldésre. A leveleken található egyedi azonosító kódok segítségével a lakogyules.budapest.hu oldalon, vagy a Főpolgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján kizárólag erre a célra kihelyezett számítógépeken online módon válaszolhatnak az arra jogosult polgárok a feltett kérdésekre, azaz szavazhatnak azokról. **A szavazás anonim és visszakövethetetlen módon történik!**

A személyes adatok kezelése a budapesti közösség tagjaival történő sikeres kapcsolatfelvételhez, a Budapesti Lakógyűlés lebonyolításához szükséges az alábbiak szerint.

4.1. A Budapestet érintő kérdésekben történő szavazáshoz szükséges információkat tartalmazó tájékoztató (papír alapú) levél kiküldése

kezelt személyes adatok	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
A címzett személyes adatai: <ul style="list-style-type: none">- viselt családi név- viselt utónév- érvényes budapesti lakóhely-adat (ha a címzett érvényes budapesti lakóhellyel és tartózkodási hellyel is rendelkezik, akkor csak a lakóhelye; ha budapesti lakóhellyel nem, de budapesti tartózkodási hellyel	A személyes adatok kezelése a Budapesti Lakógyűlés lebonyolításához - az érintettel (címzett) történő kapcsolatfelvételhez, a szavazáshoz szükséges információkat tartalmazó tájékoztató levél kiküldéséhez - szükséges.	A személyes adatok kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelőnek az Önkormányzati SZMSZ 110. § (1) bekezdésén alapuló közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges.	Az Adatkezelő a személyes adatokat a szavazás lezárultát – 2023.06.11. – követő 5 napon belül igazolható módon törli. A 3.1.–3.3. pont szerinti Adatfeldolgozók a számukra átadott személyes adatokat az adatfeldolgozói tevékenység – a címzett levélküldemények legyártása, borítékolás– végrehajtását követően haladéktalanul, helyreállíthatatlan

<p>rendelkezik, akkor a budapesti tartózkodási helye)</p> <ul style="list-style-type: none"> - annak megjelölése, hogy a címzett 2005. január 1-jét megelőzően, vagy 2005. január 1-je és 2008. december 31-e között született. - a szavazáshoz szükséges egyedi azonosító kód 			<p>módon, igazolhatóan törlik. A 3.4. pont szerinti Adatfeldolgozó azokat a levélküldeményeket melyek kézbesítése sikertelen volt, visszaadja Adatkezelő részére, aki a szavazás lezárultát -2023.06.11.- követő 5 napon belül igazolható módon megsemmisíti azokat.</p>
--	--	--	--

A személyes adatok forrása

A személyes adatokat a Fővárosi Önkormányzat csoportos adatszolgáltatás útján igényelte a Belügyminisztérium által, törvényi felhatalmazás alapján vezetett személyiadat- és lakcímnnyilvántartásból. Erre a Fővárosi Önkormányzat az Nytv. 21. § a) pontja szerint, önkormányzati rendeletben (Önkormányzati SZMSZ 110. §) meghatározott feladatai ellátása érdekében jogosult. Azoknak a budapestieknek a nevét és lakcímét (lakóhelyét vagy tartózkodási helyét) kértük ki, akik 2022. december 31-ig elmúltak 14 évesek. A kérelmet a Belügyminisztérium Személyi Nyilvántartási Adatszolgáltatási és Engedélyezési Osztálya jóváhagyta és az igényelt adatokat átadta a Fővárosi Önkormányzat számára.

Ezeket az adatokat más célra a Fővárosi Önkormányzat nem használja, a legszigorúbb adatvédelmi követelményeknek megfelelően, kizárólag a fenti, 4.1. pontban meghatározott célból kezeli.

Egyedi azonosító kód

Mire való az egyedi azonosító kód? Hogyan képezzük?

A tájékoztató levél egy az Adatkezelő által véletlenszerűen képzett nyolcjegyű – személyes adatot nem tartalmazó – kódot (továbbiakban: **Egyedi azonosító kód**) tartalmaz, amely az Adatkezelő által működtetett lakogyles-szavazas.budapest.hu oldalon történő szavazáshoz szükséges. Az egyedi azonosító kód annak biztosításához szükséges, hogy egy személy kizárólag egy alkalommal szavazhasson és csak a szavazásra jogosult szavazhasson. Ennek érdekében minden, a szavazásban részt venni jogosult budapesti polgárhoz pontosan egy darab kód tartozik.

Hogyan működik?

A szavazás megkezdéséhez meg kell adnia az egyedi azonosító kódját. Szavazáskor a rendszer ellenőrzi, hogy a megadott kód létezik-e, és szavaztak-e már vele. Ha nem létezik, vagy már szavaztak vele, akkor a szavazási folyamat nem tud tovább jutni. Ha létezik, és még nem szavaztak vele, akkor a rendszer tovább engedi a kódot használó személyt a szavazófelületre. Szavazat leadásakor a rendszer rögzíti azt az

információt, hogy a kóddal már szavaztak, tehát a kódot „felhasználták”, így többet már nem lehet vele szavazni. Magát a szavazatot egy külön adatbázistáblában rögzíti, tehát a szavazat tartalma azzal a személlyel, aki azt leadta, soha nem lesz összekapcsolható.

Mit rögzítünk? Hogyan biztosítjuk az anonim szavazást?

A rendszer egy különálló táblában, véletlenszerű sorrendben rögzíti a szavazatot és azt leadó budapesti irányítószámát (tehát a pontos lakcímét nem, és semmilyen más, a szavazó azonosítását lehetővé adó adatot sem), amelyeket statisztikai adatként kezelünk.

A szavazatok tartalmazó tábla nem tartalmazza az egyedi azonosító kódot, és időbélyeget sem rögzít, ezért az egyedi azonosító kód és a szavazat semmilyen esetben sem kapcsolható össze a szavazatot leadó személlyel sem technikailag, sem manuálisan.

Hogyan zajlik a szavazás, ha személyesen befárad a Főpolgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodájára?

Ha személyesen szeretne szavazni, fáradjon be az Ügyfélszolgálatunkra. A személyes szavazáshoz is szükség lesz a levelében megkapott egyedi azonosító kódjára.

Az Ügyfélszolgálatunkon kifejezetten erre a célra kihelyezett számítógépek segítségével szavazhat. A szavazás titkosságát paravánnal biztosítjuk. Ha erre szüksége van, munkatársunk megmutatja Önnek a szavazáshoz szükséges felületet, és ha kifejezetten kéri, akkor segítséget is nyújt a számítógép kezelésében, azonban a szavazás anonimitása ez esetben is biztosított, hiszen munkatársunk öntől semmilyen azonosító adatot nem kérhet el.

4.2. A szavazáshoz szükséges egyedi azonosító kód újraigénylése

Amennyiben a címzett a szavazáshoz szükséges egyedi azonosítót tartalmazó levelet elveszíti, vagy nem kapja meg levelét, az egyedi azonosító kód újraigényelhető.

Az egyedi azonosító kód újraigénylése az igénylő azonosítását követően lehetséges. Az újraigénylés esetén azért kell azonosítanunk az igénylőt, hogy a szavazáshoz szükséges kódot ténylegesen a szavazásra jogosult, azaz olyan személy számára adjuk meg, aki a 4.1. pontban ismertetett csoportos adatszolgáltatás időpontjában fővárosi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkezett, és tizennegyedik életévét legkésőbb 2022. december 31-én betöltötte és akihez a levelek generálásakor kódot rendeltünk.

4.2.1. Újraigénylés személyesen, a Főpolgármesteri Hivatal Ügyfélszolgálati Irodáján

Az egyedi azonosító kódot igényelheti személyesen az Ügyfélszolgálatunkon (1052 Budapest Bárczy István utca 1-3.), nyitvatartási időben. Az igényléshez a lakcímet igazoló hatósági igazolványa (a lakcímkártyája) lakcímet tartalmazó oldalának a bemutatása szükséges. Az ügyintéző a keresőfelületen – irányítószám, családi név és lakóhelyadatok alapján – beazonosítja az ügyfelet majd beírja az ügyfél által megadott e-mail címet, amelyre az egyedi azonosító kód megküldésre kerül anélkül, hogy azt az ügyintéző látná. Amennyiben az ügyfélnek nincs e-mail címe, az egyedi azonosító kód kinyomtatva kerül átadásra az ügyfél részére.

kezelt személyes adatok	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja
A betekintés során az Ügyfélszolgálat arra felhatalmazott munkatársa a lakcímet igazoló hatósági igazolványnak a lakcímet tartalmazó oldalán szereplő személyes adatokat, valamint az ügyfél által megadott e-mail címet ismeri meg	Az adatkezelés célja a szavazáshoz szükséges kód biztosítása, ami az igénylő azonosítását teszi szükségessé abból a célból, hogy a szavazáshoz szükséges kódot ténylegesen a szavazásra jogosult – azaz a 4.1. pontban ismertetett csoportos adatszolgáltatás időpontjában fővárosi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, és tizennegyedik életévét legkésőbb 2022. december 31-én betöltött – személy számára adjuk meg.	A személyes adatok kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelőnek az Önkormányzati SZMSZ 110. § (1) bekezdésén alapuló közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges.

Hogyan történik az egyedi azonosító kód kikeresése?

Az erre a feladatra kifejezetten felhatalmazott munkatársunk hozzáféréssel rendelkezik a projektben szavazatot leadni jogosultak adatainak lekérdezését biztosító felülethez, ahol irányítószám, családi név, közterület, közterület jellege és házsám adatok megadásával tud keresni, amelyből az irányítószám és a családi név megadása kötelező a kereséshez. A felület a keresés eredményeként megadja a feltételeknek megfelelő személy rendelkezésre álló adatait, de az adott személyhez rendelt azonosító kódot nem mutatja meg. Az ügyintéző beírja az ügyfél által megadott e-mail címet és elküldi a kódot, vagy amennyiben az ügyfél nem rendelkezik e-mail címmel nyomtatva adja át részére. A rendszer valamennyi keresést, [e-mail küldést, dokumentum megnyitást](#) és a kód kinyomtatásának a tényét az ügyintézőhöz köthetően naplózza.

Az Ügyfélszolgálat munkatársa a lakcímkártyáról másolatot vagy kivonatot nem készít, és az azon szereplő adatokat semmilyen formában nem őrzi meg.

4.2.2. Igénylés elektronikusan

Az egyedi azonosító kódot igényelheti elektronikusan is, a lakogyules.budapest.hu oldalon elérhető űrlap kitöltésével. Az űrlapon ki kell választania a lakcímkártyáján szereplő címe szerinti kerületet, abból a célból, hogy a rendszer ellenőrizni tudja, hogy abban a kerületben élők élhetnek-e már a kód újrakezeltetésének lehetőségével. Ez a lehetőség akkor áll rendelkezésre, ha az értesítőlevelek kézbesítése az adott területen már lezárult. Ezt követően meg kell adnia azt az e-mail címet, ahova az egyedi azonosító kódot elküldhetjük. A megadott e-mail címre levelet küldünk egy linkkel, amelyre kattintva meg kell erősítenie az e-mail címét. Ez a folyamat azt a célt szolgálja, hogy ellenőrizhessük a megadott e-mail cím valóságát. Az igényléshez a lakcímet igazoló hatósági igazolványnak a lakcímet tartalmazó oldaláról készült fotót szükséges feltölteni a megadott űrlapra.

Kérjük, hogy kizárólag a lakcímet tartalmazó oldalról készült fotót küldjék meg részünkre. A személyi számot is tartalmazó oldalt kérjük NE küldjék meg.

kezelt személyes adatok	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
-e-mail cím - a lakcímet igazoló hatósági igazolványnak a lakcímet tartalmazó oldalán szereplő személyes adatok, - azon tény, hogy az egyedi azonosító kód átadása megtörtént, vagy ez nem volt lehetséges.	Az adatkezelés célja a szavazáshoz szükséges kód biztosítása, ami az igénylő azonosítását teszi szükségessé abból a célból, hogy a szavazáshoz szükséges kódot ténylegesen a szavazásra jogosult – azaz a 4.1. pontban ismertetett csoportos adatszolgáltatás időpontjában fővárosi lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező, és tizennegyedik életévét legkésőbb 2022. december 31-én betöltött – személy számára adjuk meg. Az email cím kezelése az egyedi azonosító kód megküldéséhez szükséges.	A személyes adatok kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelőnek az Önkormányzati SZMSZ 110. § (1) bekezdésén alapuló közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges.	Az egyedi azonosító kód elektronikus úton történő igénylése során a lakcímkártyáról beérkező fotókat a rendszer az első megnyitást követő 24 óra elteltével automatikusan és visszaállíthatatlanul törli. A kod.lakogyules@budapest.hu e-mail címre beérkező és onnan kimenő e-mailek pedig a közfeladatot ellátó szervek iratkezelésére vonatkozó jogszabályi követelmények szerint iktatásra kerülnek, és az irattári tervben meghatározott selejtezési ideig - 1 év - őrzi. Az iktatott e-mailek a 24 óra utáni törlési szabály miatt már nem mutatnak elérhető képre lakcímkártyáról,

			tehát erre vonatkozó adatokat az iktatott anyagok NEM kezelnek.
--	--	--	---

Mi történik az űrlapra feltöltött fotóval?

Az egyedi azonosító kód újraigénylésére használt űrlap benyújtása esetén az arra felhatalmazott munkatársunk az igényről egy e-mailt kap, amelyben egy olyan link szerepel, amely a beküldő által az űrlap használatával feltöltött képre mutat. Ezt a képet a rendszer külön helyre menti el, amely más rendszerekből nem érhető el, kizárólag a kijelölt ügyintézők férhetnek hozzá. A képet a rendszer az első megnyitását követő 24 óra elteltével automatikusan és visszaállíthatatlanul törli. Az Ügyfélszolgálat munkatársa a lakcímkártyáról másolatot vagy kivonatot nem készít. A rendszer valamennyi keresést, e-mail küldést, dokumentum megnyitást és a kód kinyomtatásának a tényét az ügyintézőhöz köthetően naplózza.

Ha az ügyintéző az igénylőnek a kódot nem tudja kiadni (mert például nem megfelelő képet töltött fel a lakcímkártyájáról, ezért az azonosítás megghiúsul) akkor a megadott e-mail címen külön levél formájában keresi meg az igénylőt és tájékoztatja az újraigénylés megghiúsulásának okáról. Az egyedi azonosító kód elektronikus újraigénylése esetén a külön, kizárólag erre a célra létrehozott kod.lakogyules@budapest.hu e-mail fiókból küldik meg Önnek a Főpolgármesteri Hivatal köztisztviselői az egyedi azonosító kódját, vagy az újraigénylés teljesíthetlenségéről szóló tájékoztatást. Ezt az e-mail fiókot kizárólag azok kezelhetik, akiket erre az Adatkezelő külön felhatalmazott és nekik külön jogosultságot adott.

4.3. Tájékoztatás igénylése a szavazás sikerességéről, valamint a Lakógyűlés eredményéről

Önnek lehetősége van arra, hogy az e-mail címe megadásával e-mailben tájékoztatást kérjen arról, hogy

- a szavazás sikeres volt, szavazatát rögzítettük,
- mi lett az első Budapesti Lakógyűlés eredménye.

A tájékoztatás során két e-mailt fog kapni a fenti két témában, továbbá mindkét e-mailben tájékoztatást fog kapni arról is, hogy ha szeretne feliratkozhat a Fővárosi Önkormányzat Hírlevelére. **Fontos, hogy az e-mail cím megadása a szavazat leadásához nem kötelező, csak lehetőség.**

kezelt személyes adatok	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
-------------------------	----------------------	--------------------------	------------------------

- e-mail cím	Az adatkezelés célja, hogy hozzájárulása esetén megküldjük a két e-mailből álló tájékoztatást, a szavazás sikerességéről, az első Budapesti Lakógyűlés eredményéről, valamint a Fővárosi Önkormányzat Hírlevelére való feliratkozás lehetőségéről.	Az e-mail címét a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint, az Ön hozzájárulása alapján kezeljük. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ezen szándékát a fent megadott elérhetőségeinken jelezni szíveskedjen.	Az Adatkezelő az email címet a Lakógyűlés eredményének megküldését követő 5 napon belül igazolható módon törli, vagy az érintett hozzájárulásának visszavonása esetén haladéktalanul törli.
--------------	--	--	---

4.4. Kapcsolatfelvétel

Amennyiben a szavazással kapcsolatban kérdése, észrevétele van, vagy problémája merült fel, hívhatja a megadott telefonszámot, vagy írhat is nekünk az info.lakogyules@budapest.hu e-mail címre. **A telefonon történő kapcsolatfelvétel során hangrögzítés nem történik.**

kezelt személyes adatok	az adatkezelés célja	az adatkezelés jogalapja	adatkezelés időtartama
- név - telefonszám - e-mail cím - az e-mailben vagy a telefonbeszélgetésben (amennyiben a telefonbeszélgetést követően kérdésre e-mailben válaszolunk) megadott további személyes adat	Az adatkezelés célja, hogy kérdésére, észrevételére, problémájára reagálni, válaszolni tudjunk.	A személyes adatok kezelése a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés e) pontján alapul, az Adatkezelőnek az Önkormányzati SZMSZ 110. § (1) bekezdésén alapuló közérdekű feladatának végrehajtása érdekében szükséges.	Az Adatkezelő a Kapcsolatfelvétel körében, az info.lakogyules@budapest.hu e-mail fiókban kezelt személyes adatokat – a levelezést – a szavazási időszak lezárultát követően iktatja, és azt egy évig, vagy témától függően az iratkezelésre vonatkozó szabályok szerint megőrzi. Az ügyféltájékoztatást végző Adatfeldolgozó az általa kezelt személyes adatokat az adatfeldolgozói tevékenység – call

			center feladatok ellátása – végrehajtását követően haladéktalanul, helyreállíthatatlan módon, igazolhatóan törli.
--	--	--	---

A megkeresések mennyiségéről és jellegéről (de nem azok egyedi tartalmáról) a call center feladatokat ellátó, szerződött Adatfeldolgozónk statisztikai adatokat szolgáltat a Fővárosi Önkormányzat részére.

A telefonos megkereséseket Ügyfélszolgálatunk és a call center feladatokat ellátó, szerződött Adatfeldolgozónk nem rögzíti.

5. Adattovábbítás

Adatkezelő a 3.1.-3.3. pontban feltüntetett Adatfeldolgozók részére a köztük lévő szerződés alapján a címzett levélküldemények legyártásához, borítékoláshoz, kézbesítéshez szükséges személyes adatokat – viselt családi név, viselt utónév, érvényes budapesti lakóhely vagy tartózkodási hely, a szavazáshoz szükséges egyedi azonosító kód – továbbítja.

A 3.5. pont szerinti Adatfeldolgozó (call center üzemeltetője) a köztük lévő szerződés alapján az Adatkezelő részére továbbítja azokat az e-mailen beérkező megkereséseket, amelyek jellegüknél fogva kifejezetten az Adatkezelő válaszát igénylik, vagy az Adatkezelőnek a szerződésen kívül eső tevékenységével kapcsolatosak, és így – lakossági megkeresésként – az Adatkezelő válaszát igénylik.

6. Az adatkezelésre jogosultak köre, az adatokhoz való hozzáférés és az adatbiztonsági intézkedések

Az adatok kezelését kizárólag Adatkezelő és az Adatfeldolgozók erre felhatalmazott munkatársai végzik a feladataik ellátása érdekében, a 3. és a 4. pontban jelzettek szerint. A tárolt adatokhoz hozzáférni kizárólag az arra kijelölt munkatársak jogosultak. Adatkezelő minden észszerűen elvárható technikai és szervezési intézkedést megtesz annak érdekében, hogy a személyes adatait védjük, többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen. A személyes adatokat tartalmazó digitális adatállomány titkosítva kerül tárolásra, továbbá titkosítással ellátott adathordozón kerül az Adatfeldolgozók részére átadásra.

Az Adatfeldolgozókat szerződésük köti a titoktartásra, az Ügyfélszolgálatunk munkatársainak pedig ugyancsak titoktartási kötelezettségük van.

A kod.lakogyules.budapest.hu fiókot (4.2.2. pont szerinti adatkezelés), valamint az info.lakogyules@budapest.hu fiókot (4.4. pont szerinti adatkezelés) Adatkezelő részéről kizárólag azok kezelhetik, akiket erre az Adatkezelő külön felhatalmazott és nekik külön jogosultságot adott.

7. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett (az 1. pontban megadott elérhetőségeinken) kérheti:

- a) tájékoztatását a személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak helyesbítését,
- c) személyes adatainak törlését,
- d) személyes adatai kezelésének korlátozását,
- e) tiltakozhat a személyes adatainak kezelése ellen.
- f) valamint a 4.3. pontban meghatározott adatkezeléshez adott hozzájárulását bármely időpontban visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett kérelmére az Adatkezelő – a saját adatkezelési tevékenysége tekintetében –

- **tájékoztatást ad** arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, amennyiben igen, a tájékoztatásnak az alábbiakra is ki kell terjednie: az adatkezelés célja, az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriái, adattovábbítás esetén a címzettek megnevezése, az adatkezelés időtartama, érintett jogai, jogorvoslathoz való jogai, amennyiben az adatok nem az érintettől származnak az adatok forrásának megjelölése.
- a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás díjmentes. Amennyiben az Adatkezelő bizonyítani tudja, hogy az érintett kérelme megalapozatlan vagy túlzó az Adatkezelő költségtérítést számíthat fel, vagy elutasítja a kérelmet.
- amennyiben az érintett az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kéri, Adatkezelő ezt rendelkezésre bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért Adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló ésszerű mértékű díjat számíthat fel.
- Adatkezelő az érintett kérésére indokolatlan késedelem nélkül **helyesbíti** az érintettre vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve a hiányos személyes adatokat kiegészítő nyilatkozat alapján kiegészíti.

Adatkezelő

- a személyes adatot **törli**, ha kezelése jogellenes, ha az adatkezelés célja megszűnt, ha a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében törölni kell, ha az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja, vagy ha az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- az érintett kérésére **korlátozza** az adatkezelést, ha az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, vagy ha az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, ha az adatkezelés céljából már nincs szükség a személyes adatok kezelésére, de az érintett jogi igényének érvényesítéséhez szükséges, vagy ha az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen. Ebben az esetben Adatkezelő a személyes

adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával vagy jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, védelméhez vagy más természetes személy vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy fontos közérdekből kezelheti.

Az érintett

- jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból **tiltakozzon** személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatait nem kezelhetjük tovább kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival, szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett személyes adatok helyesbítésére, törlésére, korlátozására, vonatkozó kérésére Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja érintettet a kérelme nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, arról legkésőbb a kérelem beérkezését követő 1 hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Adatkezelő a helyesbítésről, az adatkezelés korlátozásáról és a törlésről az érintettet értesíti.

Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban panaszt kíván tenni, célszerű azt elsőként az adatvédelmi tisztviselő fent megadott elérhetőségére megküldeni, melyet – annak beérkezését követően – haladéktalanul, de legkésőbb 1 hónapon belül megvizsgál és a panaszost a vizsgálat eredményéről írásban tájékoztatja.

- **Panasz**

Az érintett a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz panaszt nyújthat be, ha véleménye szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be.

Panasz benyújtásának helye: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1055 Budapest Falk Miksa utca 9-11. Tel: +361 391-1400 Fax: +361 391-1410

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

- **Bírósági jogorvoslathoz való jog**

Az érintett bírósági jogorvoslatra jogosult, ha véleménye szerint az adatkezelő a rá vonatkozó személyes adatokat nem a Rendelet szabályainak megfelelően kezelte, és ebből kifolyólag az érintett jogai sérültek.

A pert az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt lehet megindítani.

- **Kártérítéshez való jog, sérelemdíj**

Ha az adatkezelő az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok megsértésével kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Amennyiben a szabályoknak nem megfelelő adatkezeléssel az érintett személyiségi joga is sérül, sérelemdíjra jogosult.

Amennyiben további tájékoztatásra van szüksége, kérjük írjon az adatvedelmitisztviselo@budapest.hu e-mail címre.

Hatályos: 2023. május 5.

Frissítve kizárólag a 3.5. vonatkozásában: 2023.05.10.

Frissítve kizárólag a 4.1. és 4.2. vonatkozásában: 2023.05.25.